

**ANALISA BEBAN KERJA PETUGAS FILING DENGAN METODE WISN
DI RUMAH SAKIT PANTI WILASA DR.CIPTO SEMARANG TAHUN
2017**

ANANDYA NUR AZIZAH

(Pembimbing : Maryani Setyowati, M.Kes)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro*

www.dinus.ac.id

Email : 422201401507@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Jumlah petugas filing di RS Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang adalah 5petugas.Semakin bertambahnya kunjungan pasien menyebabkan beban kerja yang dialami petugas filing juga semakin bertambah.Pelayanan di poli mengalami keterlambatan, sehingga pasien harus menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan medis. Kesesuaian antara beban kerja dengan jumlah petugas harus diperhatikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja dan kebutuhan petugas filing di Rumah Sakit Panti Wilasa Dr.Cipto Semarang.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode observasi dan wawancara. Subjek penelitian adalah 5 petugas filing dan 1 kepala Rekam Medis Objek penelitian adalah beban kerja petugas filing .Hasil pengamatan di Rumah Sakit Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang menunjukan, petugas telah melaksanakan tugas sesuai dengan deskripsi pekerjaannya.Waktu kerja tersedia petugas filing per 1 tahun adalah 1946jam/tahun. Kuantitas kegiatan pokok petugas filing tahun 2017 adalah 191.264 DRM/tahun. Standar beban kerja petugas filing adalah 20.887 menit. Berdasarkan metode WISN, unit filing rawat jalan membutuhkan 9 petugas filing.

Saran perlu menambah 4petugas filing agar pelayanan rawat jalan pasien dapat berjalan lancar.

Kata Kunci : petugas filing, beban kerja, WISN

**FILING OFFICERS NEED ANALYSIS BY WISN METHOD IN PANTI
WILASA DR.CIPTO HOSPITAL YEAR 2017**

ANANDYA NUR AZIZAH

(Lecturer : Maryani Setyowati, M.Kes)

Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 422201401507@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

There are 5 filing officers at Panti Wilasa Dr.Cipto Hospital Semarang. The increasing number of patient visits caused filing officers workload increase. Services in polyclinic has delayed, so patient have to wait long to get medical services. Compatibility between workload and number of officers should be considered. This study aimed to determine workloads and filing officer needs at Dr Panti Wilasa Dr.Cipto Hospital. Descriptive study was done by observing filing officer workloads and interview with 5 filing officer and 1 head of Medical Record. Observation results at Panti Wilasa Dr.Cipto Hospital Semarang shows, officers has performed their task in accordance with job description. Available working time filing officer per year was 1946 hours / year. Quantity of work filing officers in 2017 was 191,264 medical records / year. Standard workload of filing officers was 253,826 medical records. Based on WISN method, an outpatient filing unit requires 7 filing officers. Suggestions need to add 2 filing officers so that outpatient services can run smoothly.

Keyword : filing officer, workload, WISN